

TRANG THÔNG TIN
NHỮNG ĐÓNG GÓP MỚI VỀ HỌC THUẬT, LÝ LUẬN,
LUẬN ĐIỂM MỚI VỀ KHOA HỌC VÀ THỰC TIỄN CỦA LUẬN ÁN

1. Tóm tắt mở đầu

- Đề tài luận án: *Giải quyết khiếu nại hành chính trong công cuộc cải cách hành chính ở Việt Nam.*
- Chuyên ngành: Quản lý hành chính công; Mã số: 62 34 82 01
- Họ và tên nghiên cứu sinh: Hoàng Ngọc Dũng
- Người hướng dẫn khoa học: 1. GS.TS. Phạm Hồng Thái
2. PGS.TS. Trần Thị Cúc
- Cơ sở đào tạo: Học viện Hành chính Quốc gia

2. Nội dung trang thông tin mới

Những đóng góp mới về mặt học thuật, lý luận, luận điểm mới về khoa học và thực tiễn rút ra từ kết quả nghiên cứu đề tài “*Giải quyết khiếu nại hành chính trong công cuộc cải cách hành chính ở Việt Nam*” được tóm tắt như sau:

- Luận án đưa ra và luận giải khái niệm, đặc điểm của khiếu nại hành chính và giải quyết khiếu nại hành chính, đối tượng của khiếu nại hành chính.

- Luận án là công trình nghiên cứu trực tiếp và tổng thể vấn đề giải quyết khiếu nại hành chính gắn với cải cách hành chính; chỉ ra vai trò của giải quyết khiếu nại hành chính trong cải cách hành chính và các yêu cầu đối với giải quyết khiếu nại hành chính trong công cuộc cải cách hành chính ở Việt Nam; làm rõ mối quan hệ, sự tác động qua lại giữa cải cách hành chính và giải quyết khiếu nại hành chính để đưa ra các luận cứ khoa học và những quan điểm, giải pháp nhằm hoàn thiện các quy định của pháp luật về giải quyết khiếu nại hành chính trong bối cảnh cải cách hành chính, góp phần thúc đẩy cải cách hành chính.

- Luận án làm rõ cải cách hành chính nhằm xây dựng nền hành chính công có chất lượng dịch vụ hành chính và dịch vụ công cao, phục vụ người dân ngày một tốt hơn. Giải quyết khiếu nại hành chính là một nội dung của quản lý nhà nước, vì vậy giải quyết khiếu nại hành chính cần được cải cách về thể chế, đổi mới trình tự, thủ tục để tạo điều kiện thuận lợi cho người dân thực hiện quyền khiếu nại của mình và việc giải quyết của cơ quan có thẩm quyền bảo đảm khách quan, công khai, dân chủ, kịp thời theo đúng quy định của Luật Khiếu nại năm 2011.

- Luận án đề xuất được một số quan điểm giải quyết khiếu nại hành chính trong bối cảnh cải cách hành chính hiện nay là coi giải quyết khiếu nại hành chính là một nhiệm vụ quan trọng của cải cách hành chính, góp phần thực hiện thắng lợi các mục tiêu, nhiệm vụ của cải cách hành chính; đẩy mạnh hoạt động giải quyết khiếu nại hành chính là góp phần bảo đảm các quyền công dân trong bối cảnh xây dựng nhà nước pháp quyền Việt Nam xã hội chủ nghĩa và bảo đảm hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước.

- Luận án đề xuất được một số giải pháp bảo đảm giải quyết khiếu nại hành chính hiện nay như tiếp tục hoàn thiện về thể chế, đẩy mạnh đổi mới, hoàn thiện trình tự, thủ tục giải quyết khiếu nại hành chính trên cơ sở mục tiêu, nhiệm vụ của cải cách hành chính và nâng cao trách nhiệm công vụ, đạo đức công chức, năng lực công tác của đội ngũ công chức làm nhiệm vụ này cũng như trách nhiệm người đứng đầu các cơ quan hành chính nhà nước trong việc giải quyết khiếu nại hành chính; tiếp tục hiện đại hóa hành chính về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại phù hợp với nhiệm vụ của cải cách hành chính.

Những luận cứ khoa học, giải pháp của luận án góp phần hoàn thiện pháp luật khiếu nại và thực tiễn giải quyết khiếu nại hành chính trong công cuộc cải cách hành chính ở Việt Nam hiện nay./.

NGƯỜI HƯỚNG DẪN KHOA HỌC

Hà Nội, ngày 05 tháng 6 năm 2015

NGHIÊN CỨU SINH

GS.TS. Phạm Hồng Thái

PGS.TS. Trần Thị Cúc

Hoàng Ngọc Dũng